

# Résultats 2025

## ENQUETE SALARIES ENQUETE ADHERENTS



## CONTEXTE

### Notre démarche d'amélioration continue

« Afin de s'adapter à un environnement et à un cadre réglementaire en constante évolution, notre association s'est engagée dans une démarche qualité visant l'obtention de la certification selon le **référentiel AFNOR SPEC 2217**, obligatoire pour les services de prévention et de santé au travail interentreprises (SPSTI) dans le cadre de la loi du 2 août 2021.

En juillet 2025, **l'AMETRA06 a obtenu le niveau 1**, valable deux ans, et poursuit désormais son engagement avec l'objectif d'**atteindre le niveau 3 d'ici 2027**. Dans une volonté d'amélioration continue et afin de répondre au mieux aux attentes des entreprises adhérentes et des salariés suivis, des enquêtes de satisfaction sont régulièrement menées sur :

- **la prévention des risques professionnels,**
- **le suivi de l'état de santé des travailleurs,**
- **la prévention de la désinsertion professionnelle.**

Ainsi, à l'automne 2025, comme en 2024, de nouvelles enquêtes ont été conduites afin d'alimenter un baromètre de satisfaction en s'appuyant sur une consultation des salariés suivis et une consultation de nos entreprises adhérentes.






L'ensemble des retours recueillis contribuera à nourrir l'**élaboration de notre futur projet de service 2027-2031**.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des répondants pour leur participation, essentielle à la compréhension de leurs attentes et à l'amélioration continue de la qualité de nos services. »



# ENQUETE SALARIES SUIVIS

## Année 2025

	<b>QUAND ?</b>	Fin octobre - Fin décembre 2025
	<b>QUI ?</b>	Salariés vus en visite médicale sur la période
	<b>OÙ ?</b>	Dans tous nos centres médicaux fixes, centres mobiles et quelques entreprises
	<b>QUOI ?</b>	Mesure (anonyme) de la satisfaction des salariés suivis et de leur connaissance de nos services
	<b>COMMENT ?</b>	Information par affichage avec accès à un questionnaire à remplir en ligne via un QR Code ou sur papier (au choix du salarié)

**Votre avis compte pour nous !**


Merci de répondre à notre grande enquête de satisfaction en scannant ce QR Code







Cette enquête est anonyme.  
Temps de réponse estimé à **moins d'1 minute**.  
Si vous ne pouvez pas scanner le QR Code, merci de vous adresser à l'accueil.

 Questionnaire de satisfaction salariés 2024

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous souhaitons connaître votre niveau de satisfaction suite à votre visite médicale professionnelle de ce jour.  
Nous vous remercions par avance de répondre à nos questions (Temps de réponse estimé à moins d'une minute).


**L'ACCUEIL**

1. À votre arrivée, êtes-vous satisfait(e) de l'accueil dans votre centre médical ? \*\*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout satisfait(e)           Très satisfait(e)

Souhaitez-vous nous en dire plus ?

 Questionnaire de satisfaction salariés 2024

**VOTRE VISITE**

2. Comment s'est

Pas du tout satisfait

Souhaitez-vous n

**VOTRE SATISFACTION GLOBALE**

3. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'AMETRA06 ? \*\*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout satisfait(e)           Très satisfait(e)

Souhaitez-vous nous en dire plus ?

**POUR EN SAVOIR PLUS**

4. Merci de préciser si vous êtes membre CSE ou CSSCT de votre entreprise. \*\*

Oui  Non

\*\* La réponse est obligatoire.  
\*\* Ne cochez qu'une seule option.

# ENQUETE SALARIES SUIVIS - Résultats 2025

## L'ACCES AUX CENTRES MEDICAUX

La localisation, la signalisation, les moyens d'accès (transport en commun, stationnement...) vous ont-ils permis d'accéder facilement au centre ?



Stabilité des résultats entre 2024 et 2025



## L'ACCUEIL

A votre arrivée, êtes-vous satisfait(e) de l'accueil dans votre centre médical ?



Souriant  
Agréable  
Chaleureux  
Gentillesse  
Amabilité  
Sympathie  
Rapidité

## LES VISITES MEDICALES

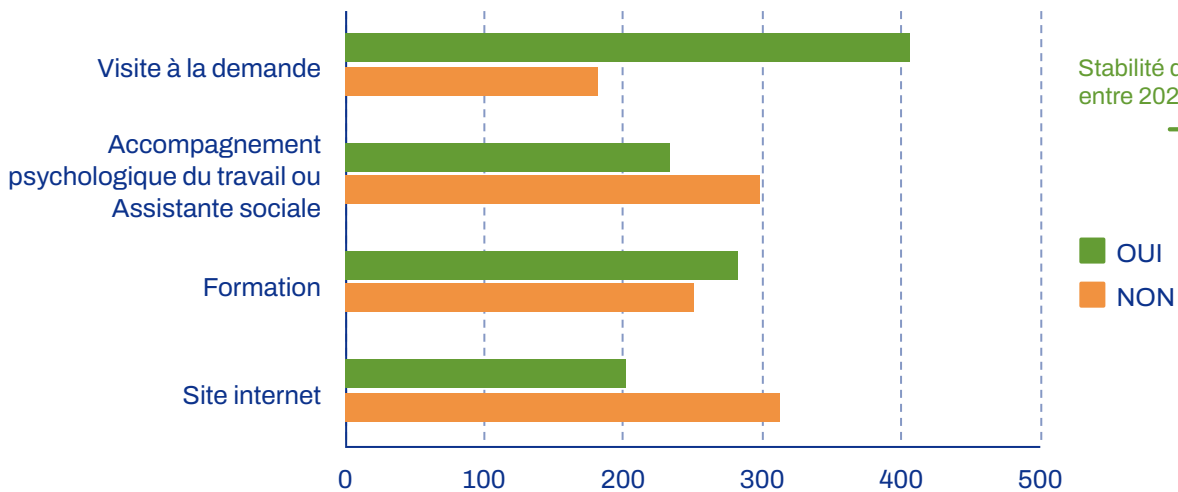
Comment s'est déroulée votre visite avec le/la professionnel(le) de santé ?



Ecoute  
Professionnalisme  
Gentillesse  
Agréable  
Bienveillance  
Conseil

## LES SERVICES

Connaissez-vous tous les services de l'AMETRA06 ?



Stabilité des résultats entre 2024 et 2025



**Taux de participation : 2,65%**

614 questionnaires remplis\* sur 23 284 salariés reçus.

Baisse entre 2024 et 2025

On note un nombre de répondants moins important, toutefois les grandes tendances observées sur les deux années 2024 et 2025 restent similaires, alors même que les salariés interrogés sont différents en raison de la périodicité des visites.

\* Mode de remplissage : 81% sur papier

# ENQUETE ADHERENTS

## Année 2025



**QUAND ?**

Début octobre - Fin novembre 2025



**QUI ?**

Tous nos adhérents



**QUOI ?**

Enquête sur l'offre socle, la satisfaction globale et les attentes



**COMMENT ?**

Septembre : préannonce Newsletter  
Octobre/Novembre : 1 emailing et 2 relances  
Sur la période : pop-up sur espace adhérent



# ENQUETE ADHERENTS - Résultats 2025

## Satisfaction globale



**2/3**

de nos adhérents sont satisfaits de nos services

dont

**99** sont très satisfaits

## Principales satisfactions



Sensibilisations des salariés



**93%**

Stabilité du résultat entre 2024 et 2025



Etudes météorologiques



**86%**

Baisse du résultat entre 2024 et 2025



Accompagnement DUERP



**93%**

Hausse du résultat entre 2024 et 2025



Organisation visites initiales et de reprise



**77%**

Stabilité du résultat entre 2024 et 2025



Aménagements postes de travail



**78%**

Légère hausse du résultat entre 2024 et 2025



## Mesure de l'évolution de la satisfaction globale des adhérents

A la question "Quelle est votre satisfaction globale sur l'ensemble de services proposés ?" le **NPS\*** est passé de : **-18 en 2024 à -8 en 2025.**

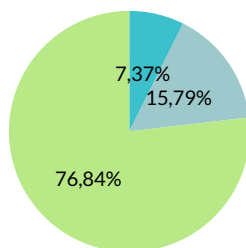
Cette progression traduit une amélioration de la satisfaction et de l'expérience des adhérents.

\* Le **NPS (Net Promoter Score)** est un indicateur de satisfaction et de fidélité qui mesure la proportion des adhérents à recommander l'association. Il est calculé à partir d'une question simple notée de 0 à 10. Il est obtenu en faisant la différence entre le pourcentage de promoteurs (notes 9-10) et celui de détracteurs (notes 0-6). Il varie de -100 à +100.

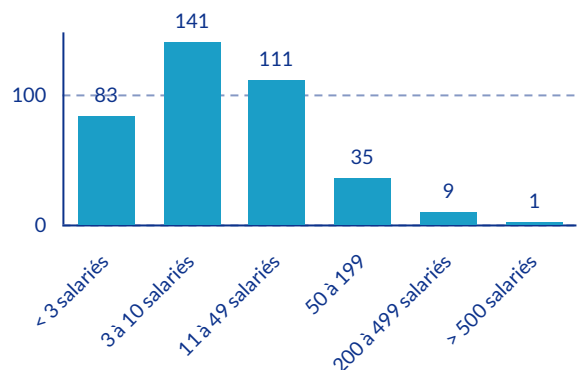
## Profil des répondants

### Ancienneté d'adhésion

- 2025
- 2021-2024
- + de 4 ans



### Effectifs



**Taux de participation\* : 1,52%**

328 répondants représentant 383 adhérents

↘ Baisse entre 2024 et 2025

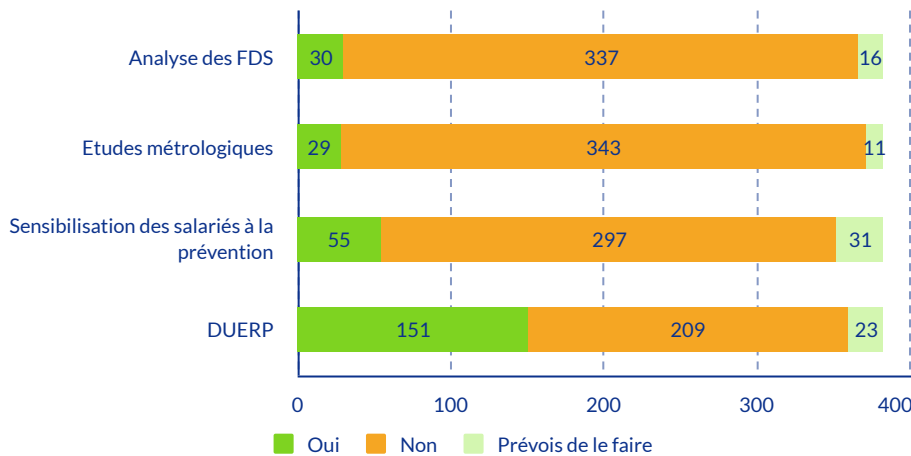
La longueur du questionnaire et la périodicité de l'enquête seront débattues pour les prochaines éditions.

\*E-mailing envoyé le 30/10/25 : 22 451 adresses livrées sur 25 118 adhérents (Prise en compte des désabonnements, erreurs de mails...)

# ENQUETE ADHERENTS - Résultats 2025

## MISSION 1 : La prévention des risques professionnels

### Avez-vous déjà sollicité l'AMETRA06 ?



**DONNEES 2025**  
Trouvez-vous ces services utiles ?  
OUI à :

80%



**DONNEES 2024**  
Trouvez-vous ces services utiles ?  
OUI à :

76%



86%

91%



93%

93%

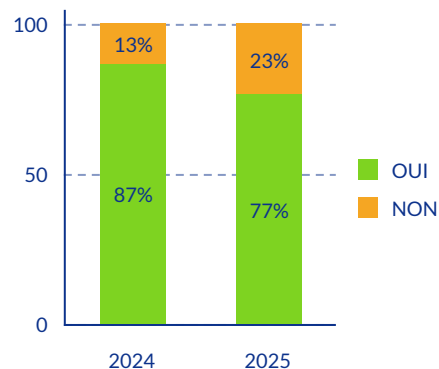


93%

85%

### En cas d'événement grave\* dans votre entreprise, solliciteriez-vous l'aide de l'AMETRA06 ?

\* Agression, suicide, accident grave...



" Communication fluide et très conviviale avec beaucoup de professionnalisme. "

" Très bon accompagnement, informations et documentations pertinentes. "

" Je reçois des informations régulièrement qui sont intéressantes. "

" Très bons conseils de votre conseiller rencontré récemment. "

" Probablement oui, selon la nature de l'événement et les besoins des équipes. L'expertise de l'AMETRA06 pourrait être utile pour une prise en charge adaptée. "

" Beaucoup de sujets de prévention proposés mais manque de présence physique dans les entreprises. "

" La théorie est bonne mais la mise en pratique n'est pas toujours possible sans compter les changements de législation fréquents. "

" Le médecin d'AMETRA06 a déjà été de très bon conseil dans une situation grave. "

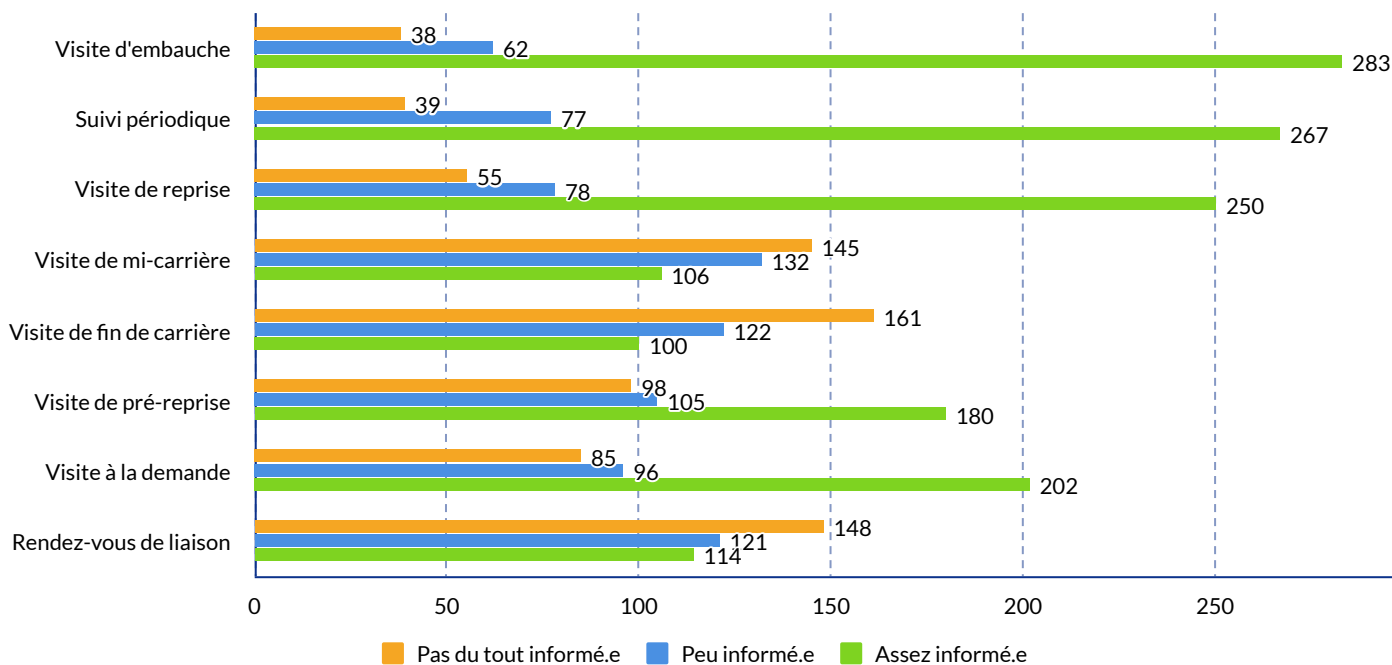
" Le lien avec le médecin référent de notre Centre est facile d'accès permettant des échanges de qualités et optimaux. "

" Je ne savais pas que nous pouvions faire appel à l'AMETRA06 pour ce genre d'événement. Je pense que ça dépendra vraiment de la situation. "

# ENQUETE ADHERENTS - Résultats 2025

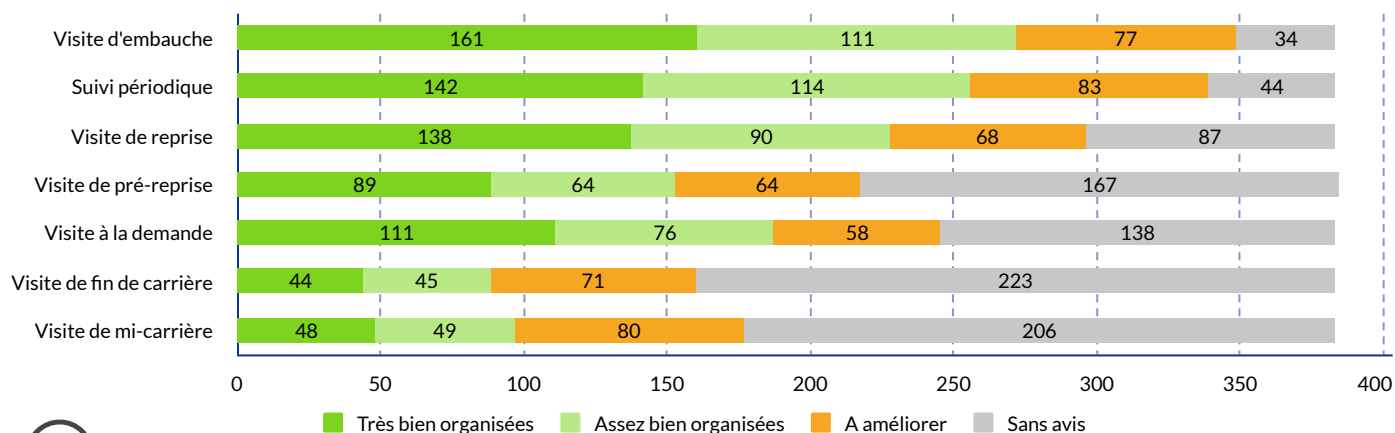
## MISSION 2 : Le suivi individuel de l'état de santé des travailleurs

### Quel est votre niveau d'information sur les visites ?



### Comment évaluez-vous l'organisation\* des visites ?

\* Modalités de prise de rendez-vous, délai d'attente...



" Suite à deux accidents (l'un trajet travail, l'autre trajet loisir) de deux salariés de mon entreprise, j'ai pu apprécier un super accompagnement du médecin du travail et de l'assistante sociale de l'AMETRA06. "

" Nous sommes très satisfaits du service pour tout ce qui concerne le service de visite à la demande en cas de problème ponctuel. En revanche, pour le suivi périodique, c'est moi qui ai dû demander les visites car il n'y a aucun rappel. "

" Médecin à l'écoute, c'est positif - Bons retours de la part des salariés. "

" Le suivi n'est pas ou plus fait par un médecin. "

" Super réactivité pour les rendez-vous demandés "

" Le suivi n'est pas ou plus fait par un médecin. "

" Bon échange avec le médecin lors d'une inaptitude "

" Bon échange avec le médecin lors d'une inaptitude. "

" Pas toujours de réponse, toujours en attente sur certains sujets depuis 1 mois (voir vos mails) . "

" Pas suffisamment d'interaction avec le médecin dans le cadre de l'aménagement des postes et des visites de postes (tiers temps). "

# ENQUETE ADHERENTS - Résultats 2025

## MISSION 3 : La prévention de la désinsertion professionnelle - PDP

Savez-vous que votre service de prévention et de santé au travail dispose d'une cellule pour la PDP ?



**84%** ne connaissent pas notre cellule "Maintien en emploi".

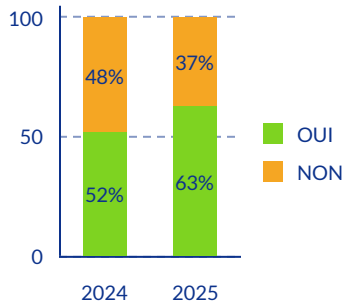
Des salariés de votre entreprise ont-ils déjà bénéficié d'aménagements de poste à la suite d'un accompagnement de l'AMETRA06 ?



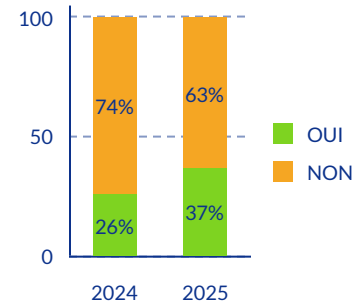
**OUI**, pour **36%** des répondants (44% en 2024).

Ce service est **jugé utile** à plus de **78%** (75% en 2025).

Vos salariés ont-ils été informés sur la possibilité de faire une demande de visite de pré-reprise en cas d'arrêt de travail d'au moins 30 jours ?



Vos salariés ont-ils été informés sur la possibilité d'un accompagnement social ?



" Aucune idée, je ne savais pas que cela faisait partie du champ de compétence de l'AMETRA06. "

" Pas informé ou partiellement. "

" Nous avons sollicité des infos pour la mise en place d'un RDV de liaison mais nous n'avons eu aucun retour. "

" Etudes ergonomiques intéressantes, permettant l'amélioration des conditions de travail des salariés qui bénéficient de la PDP, mais aussi pour l'ensemble des collègues (quand la duplication des mesures mises en place est possible). "



**MERCI**

**A tous nos adhérents** pour leur implication et leur engagement au service de la prévention des risques professionnels et de l'amélioration des conditions de travail.

**MERCI**

**A tous les salariés** reçus dans nos centres médicaux qui ont accepté de partager leur avis.

Nous nous engageons à prendre en compte vos retours pour améliorer la qualité de nos prestations et développer notre offre de services pour répondre à vos attentes.

