

RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL

Articles L.4622-16 et D.4622-54 du Code du travail

2024

SOMMAIRE

Projet d'entreprise	p. 03
• Un projet d'entreprise pour...	p. 03
• Notre ambition	p. 03
• Nos leviers	p. 03
• Une vision stratégique à long terme	p. 03
Projet de service	p. 04 à 09
• Projets pluridisciplinaires transversaux	p. 04
• Projets pluridisciplinaires médico-techniques	p. 07
Engagement sociétal	p. 10 à 11
• Ressources humaines	p. 10
• Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes	p. 10
• Enjeux environnementaux	p. 11
Éléments budgétaires	p. 12
• Résultat d'exploitation	p. 12
• Résultat financier	p. 12
• Résultat exceptionnel	p. 12
• Participation des salariés au résultat	p. 12
Suivi adhérents	p. 13
• Nombre d'établissements adhérents et nombre de salariés correspondants	p. 13
• Comparatif 2023-2024 : nombre d'adhérents et effectifs	p. 13
• Répartition des radiations suivant les motifs	p. 13
Activité du service	p. 14 à 18
• Composition des équipes pluridisciplinaires	p. 14
• Suivi de l'état de santé des salariés	p. 15
• Maintien en emploi - Entretiens individuels	p. 15
• Prévention des risques professionnels	p. 16
• Prévention primaire	p. 17
• Participation aux instances CSSCT / CSE	p. 18
• Focus sur les enquêtes de satisfaction	p. 18
Ressources humaines	p. 19
• Répartition des effectifs	p. 19
• Plan de développement des compétences	p. 19
• Index égalité H/F	p. 19
• Absentéisme	p. 19
Communication	p. 20 à 21
• Consommation des supports imprimés	p. 20
• Communication digitale	p. 21
Ça s'est passé en 2024	p. 23
• Récap'	p. 23

Annexe	p. 24
• Index des abréviations	p. 24

Projet d'entreprise

Un projet d'entreprise pour...

- Affirmer notre **ambition** collective, nos valeurs, nos fondamentaux et notre ADN
- Donner du sens à notre action et fixer un cap !

Notre ambition

Développer une véritable culture de la prévention chez nos adhérents et leurs salariés.

Nos leviers

1. Mieux **valoriser** notre image, la prévention et le travail des équipes
2. Être **exemplaire** dans nos relations avec les autres acteurs de la prévention, nos partenaires sociaux/institutionnels et les autres SPSTI
3. Placer la **qualité du service rendu** au centre de nos préoccupations
4. Donner du sens en ancrant l'**engagement sociétal** dans notre culture d'entreprise

Une vision stratégique à long terme

Projet
de service



Engagement
sociétal

Projet de service

Projets pluridisciplinaires transversaux 2022-2026

Transformation
numérique

T1

Objectif 1.1 Changer de solution métier et déployer le logiciel MEDTRA

Objectif 1.2 Lancer un nouveau portail adhérent

Objectif 1.3 Lancer un portail salarié

Organisation
de l'équipe
pluridisciplinaire

T2

Objectif 2.1 Réorganiser l'équipe pluridisciplinaire

Objectif 2.2 Renforcer l'équipe pluridisciplinaire et enrichir ses missions

Objectif 2.3 Moderniser et regrouper les centres médicaux

Objectif 2.4 Déployer nos projets plus largement et favoriser le travail en partenariat

Objectif 2.5 Créer et déployer de nouveaux services

Amélioration continue
et qualité

T3

Objectif 3.1 Mettre en place une organisation interne « Qualité »

Objectif 3.2 Obtenir la certification réglementaire des SPSTI

Thématique I

Transformation
numérique

1.1 Changer de solution métier et déployer le logiciel MEDTRA

● Deuxième année complète d'utilisation de MEDTRA4

Intégration opérationnelle du logiciel dans l'ensemble des pratiques métiers après un déploiement progressif en 2022.

● Organisation d'ateliers de bonnes pratiques

Mise en place de sessions dédiées aux assistant(e)s médicaux/cales pour optimiser l'usage du logiciel, dans la continuité des ateliers médecins fin 2023.

● Montée de version

Elaboration d'un cahier de recette préalable pour faciliter les tests de validation par l'équipe projet et passage à la version 27 de MEDTRA4, qui corrige les problèmes constatés de droits des utilisateurs.

● Engagement actif au sein de l'ASSUM

Participation à la co-construction de MEDTRA5, une version modernisée du logiciel basée sur des technologies récentes.

● Report du déploiement de l'Identité Nationale de Santé (INS) en préparation de la future interopérabilité du Dossier médical en santé au travail

Intégration de l'INS reportée à MEDTRA5 qui intégrera cette fonctionnalité par certificat numérique, la version actuelle ne permettant qu'un usage via boîtier physique.

1.2 Lancer un nouveau portail adhérent

● Appel de cotisation 2024 réalisé avec succès

Utilisation du portail MEDTRA pour une gestion fluide et efficace des déclarations des adhérents, comme en 2023.

● Maintien de la hotline dédiée aux adhérents

Mise à disposition d'un accompagnement pour faciliter les démarches en ligne des entreprises.

● Amélioration du traitement des doublons

Optimisation de la synchronisation sur le logiciel des dossiers salariés créés automatiquement sur le portail, grâce la montée en version de MEDTRA4.

1.3 Lancer un portail salarié

● Report de la mise en place du portail salarié

Déploiement prévu avec MEDTRA5, dont la mise en service est attendue en 2026.

Projet de service

Thématique 2 Organisation de l'équipe pluridisciplinaire

Les autres points marquants de la thématique

- **Déploiement de la messagerie sécurisée MSSANTE**
Mise en place d'une messagerie sécurisée MSSANTE afin de garantir la confidentialité et la sécurité des échanges de données de santé.
- **Sensibilisation aux risques de phishing avec la solution "Avant de cliquer"**
Lancement d'une campagne de sensibilisation à la cybersécurité, avec envoi régulier de faux mails et formation continue à destination des équipes.
- **Renforcement de l'infrastructure informatique**
Ajout de deux nouveaux serveurs pour répondre à l'augmentation des effectifs et améliorer la capacité de traitement.
- **Déménagement des serveurs dans le datacenter HDS**
Passage d'une demi-baie à une baie complète dans le datacenter, renforçant la sécurité physique et la gestion de l'infrastructure.
- **Renouvellement du parc informatique**
Remplacement de 40 PC fixes et 15 PC portables pour améliorer le confort de travail et les performances du matériel.
- **Amélioration des liens de connexion entre les centres**
Passage de 10 Mbits à 50 Mbits pour une meilleure fluidité des échanges entre les sites.

2.1 Réorganiser l'équipe pluridisciplinaire

- **Création de la cellule Toxicologie – Risques chimiques et Industrie**
Constitution d'une équipe spécialisée pour renforcer l'accompagnement des entreprises sur les risques chimiques et industriels.
- **Poursuite de la diffusion des projets d'entreprise et de service**
Organisation d'un séminaire au Musée du Sport et à l'Allianz Riviera notamment pour faire le point d'avancement des différents projets.

2.2 Renforcer l'équipe et enrichir ses missions

- **Renforcement médical et infirmier**
Présence de 5 médecins du travail ETP en fin d'année et création de 3 postes d'Infirmier(e) en Santé au Travail.
- **Développement de la coopération médicale**
Lancement d'une expérimentation de délégation entre médecins et infirmier(e)s à la suite de la réunion organisée en 2023 avec le Professeur Sophie FANTONI, en vue d'un déploiement sur tous les centres en 2025.

2.3 Moderniser et regrouper les centres médicaux

- **Regroupement de 2 centres : déménagement de Nice-Ouest sur le site de Nice-Belleudy**
Réalisation de travaux de réaménagement (ancien siège et aile médicale du centre Nice-Belleudy) et livraison du nouveau site en décembre 2024 pour accueillir les deux centres de l'Ouest niçois.
- **Réorganisation des centres de Nice-centre**
Signature d'un bail pour l'extension sur 500 m² supplémentaires des locaux occupés à Nice sur l'avenue Jean Médecin afin de regrouper les centres de Nice-Riviera et Nice-Europe, et préparation de la fermeture du centre de Nice-Blanqui, dont l'activité sera transférée dans les locaux actuels de Nice-Europe.
- **Création d'un bureau pour la cellule Maintien en emploi**
Réalisation de travaux au siège à Saint-Laurent-du-Var pour y aménager un bureau commun à l'ensemble de l'équipe Maintien en emploi.

Projet de service

Thématique 3 Amélioration continue et qualité

2.4 Déployer nos projets plus largement et favoriser le travail en partenariat

- **Participation active au PRST4 (Plan Régional Santé au Travail 2021-2025)**

Implication des équipes dans les groupes projet régionaux, en particulier sur le DUERP, les risques chimiques et les RPS dans les secteurs banque et assurance.

- **Engagement dans les réseaux locaux**

Participation régulière aux réunions des préventeurs du 06 organisées par la DDETS.

- **Présence nationale renforcée**

Journées Santé Travail en octobre 2024 (organisées à Paris par PRESANSE) : participation au conseil scientifique et portage de trois présentations (DUERP, formation diisocyanates, étude sur le risque UV) et Congrès national 2024 de médecine du travail à Montpellier : participation au conseil scientifique, animation d'un stand monDUERP.fr et réalisation de 5 présentations thématiques.

2.5 Créer et déployer de nouveaux services

- **Accueil individualisé des nouveaux adhérents**

Confortement du dispositif d'accueil personnalisé pour toutes les nouvelles entreprises adhérentes.

- **Lancement du catalogue de l'offre de services**

Mise à disposition d'un document recensant l'offre socle (incluse dans la cotisation), complémentaire (facturée en plus) et spécifique (pour les travailleurs indépendants).

- **Création d'une cellule de soutien psychologique d'urgence**

Déploiement d'un service dédié pour les situations graves ou traumatisantes en entreprise.

3.1 Mettre en place une organisation interne "Qualité"

- **Renforcement de la gouvernance Qualité**

À la suite de la création du poste de Responsable Qualité début 2023, structuration de l'organisation interne en 2024 avec constitution d'un comité de pilotage Qualité, mise en place de réunions du comité directeur dédiées à la qualité et désignation d'un médecin référent.

- **Montée en compétences des acteurs de la qualité**

Formation de l'ensemble des membres du comité de pilotage Qualité par l'organisme spécialisé Qualipole.

3.2 Obtenir la certification réglementaire des SPSTI

- **Cadre réglementaire**

Engagement à atteindre le niveau 1 de certification du référentiel AFNOR SPEC 2217 d'ici juillet 2025.

- **Signature de la lettre d'engagement Qualité**

Validation en juin 2024 suivie d'une diffusion officielle en octobre et affichage dans tous les centres médicaux.

- **Structuration documentaire**

Élaboration de la cartographie des processus, de fiches processus et rédaction des procédures et instructions clés, dont le suivi individuel et les rendez-vous non honorés.

- **Déploiement du logiciel qualité AGEVAL**

Centralisation des procédures et gestion des émargements de toutes les équipes via AGEVAL et formation de l'ensemble des équipes à son utilisation.

- **Lancement des enquêtes de satisfaction**

Enquête adhérents par mail en octobre et enquête salariés suivis en centres jusqu'à décembre via QR code et questionnaire papier.

Projet de service

Projets pluridisciplinaires médico-techniques 2022-2026

		PRST4 ⁽¹⁾
Culture de prévention	T4 Objectif 4.1 Développer une offre DUERP Objectif 4.2 Développer une offre sensibilisations / formations	Action 3 ⁽²⁾ Action 4, 6 et 34
Prévention de la désinsertion professionnelle et maintien en emploi	T5 Objectif 5.1 Mettre en place la cellule M4E Objectif 5.2 Conduire des actions de PDP Objectif 5.3 Agir pour le maintien en entrepreneuriat	Action 25 ⁽²⁾ Action 26 et 27
Adaptation du suivi médical	T6 Objectif 6.1 Développer le suivi des saisonniers Objectif 6.2 Expérimenter et mettre en place les nouvelles visites, délégations, coopérations IST Objectif 6.3 Adapter le suivi des intérimaires	Action 22 ⁽²⁾
TMS et Risques physiques	T7 Objectif 7.1 Développer une offre TMS Objectif 7.2 Concevoir et déployer des actions sur le risque routier Objectif 7.3 Développer la prévention UV / fortes chaleurs	Action 21 Action 19
RPS, addiction et QVCT	T8 Objectif 8.1 Développer l'offre RPS Objectif 8.2 Déployer de nouvelles sensibilisations aux addictions Objectif 8.3 Développer une offre démarche QVCT	Action 17 Action 16 Action 23 et 24
Risques chimiques	T9 Objectif 9.1 Développer une cellule risque chimique et industrie Objectif 9.2 Déployer des actions sectorielles Objectif 9.3 Participer à des actions institutionnelles	Action 11 ⁽²⁾
Risques biologiques	T10 Objectif 10.1 Prévenir les risques liés aux agents biologiques Objectif 10.2 Développer la métrologie des bioaérosols	Action 30

⁽¹⁾ 4^{ème} Plan Régional Santé au Travail 2021-2025

⁽²⁾ Pilotage de l'action du PRST4 par les SPSTI

Thématique 4 Culture de prévention

4.1 Développer une offre DUERP

- Poursuite du déploiement de l'outil monduerp.fr auprès des adhérents de l'AMETRA06. L'ensemble des équipes de conseillers en prévention et techniciens s'est mobilisée pour accompagner les entreprises. Des campagnes de mailing ont été réalisées pour proposer des créneaux aux entreprises qui n'auraient pas encore leur DUERP.
- Animation d'un stand monduerp.fr au congrès national de médecine et de santé au travail (CNMST2024) et d'un atelier précongrès avec l'INRS pour promouvoir l'accompagnement au DUERP dans les TPE.
- De nouveaux SPSTI rejoignent la communauté d'utilisateurs monduerp.fr : Prevlink à Paris, SPSTFWI en Guadeloupe, CST Oyonnax, Expertis à Marseille et l'AMETRA06.

4.2 Développer une offre sensibilisations / formations

Projet de service

Thématique 5 Maintien en emploi

5.1 Mettre en place la cellule M4E

- Mise en place de la procédure qualité pour le fonctionnement de la cellule de prévention de la désinsertion professionnelle.
- Amélioration de la traçabilité des actions réalisées.
- Mise en place du suivi à un an des salariés accompagnés par la cellule.

5.2 Conduire des actions de PDP

- Participation au comité technique de pilotage CAP-EMPLOI pour assurer une veille et une coordination des acteurs institutionnels de la PDP dans les Alpes-Maritimes.
- Participation à une journée de sensibilisation à l'Institut Mozart pour promouvoir les dispositifs d'accompagnements dans le maintien en emploi des salariés face au cancer.
- Communication et diffusion de l'offre en PDP des SPSTI avec le réseau Présanse-PACA.

5.3 Agir pour le maintien en entrepreneuriat

- Lancement d'une campagne de mesure de la santé mentale chez les chefs d'entreprise et de dépistage du risque de burn-out avec le dispositif AMAROK et accompagnement des dirigeants en difficulté.
- Poursuite du partenariat avec le réseau CAIRE06 et le Portail de la prévention.
- Participation à des actions de sensibilisation lors :
 - Du forum OSE! pour sensibiliser les femmes dirigeantes aux enjeux du maintien en entrepreneuriat.
 - Des cafés Entre Head (les chefs d'entreprise aident les chefs d'entreprise).
 - D'une réunion de la Jeune Chambre Economique de Menton.
 - Du salon des Entrepreneariales Nice 2024

Thématique 6 Adaptation du suivi médical

6.1 Développer le suivi des saisonniers

- **2 264 salariés** en contrat saisonnier ont été sensibilisés aux enjeux de sécurité et de santé au travail : accidents, maladies professionnelles, addiction, hygiène de vie... Soit une **augmentation de plus de 20%** par rapport à 2023. Ce qui représente **92 entreprises** ayant bénéficié de cette offre.

6.2 Nouvelles visites, délégations, coopérations

- L'AMETRA06 a mené une expérimentation concluante auprès de ses équipes médicales pour mettre en place les nouvelles possibilités réglementaires de délégations et coopération médecins/infirmiers concernant les visites de reprise, de pré-reprise et de suivi individuel renforcé. Le déploiement à l'ensemble des équipes AMETRA06 est prévu en 2025.

6.3 Adapter le suivi des intérimaires

Thématique 7 TMS et risques physiques

7.1 Développer une offre TMS

- **Promotion par envoi de mails sectoriels** des nouveaux financements FIPU permettant de financer sur facture du matériel de prévention. Accompagnements et conseil des entreprises sur ces dispositifs.
- **Partenariat avec Azur Sport Santé** pour promouvoir des actions de lutte contre la sédentarité. L'ensemble des équipes AMETRA06 ont été sensibilisées et contribue à promouvoir les dispositifs favorisant le sport en entreprise et l'activité physique adaptée aux salariés.

7.2 Risque routier

- **Animation d'un Escape Game XXL** sur le risque routier professionnel à l'occasion des journées nationales de la sécurité routière au centre d'affaire de l'aéroport Nice Côte d'Azur.

Projet de service

Thématique 8

RPS, Addictions, QVCT

Thématique 9

Risques chimiques

Thématique 10

Risques biologiques

7.3 Développer la prévention des risques UV/fortes chaleurs

- **Expérimentation menée auprès des salariés travaillant en extérieur dans la restauration** pour mesurer la prise en compte et la prévention du risque liés aux expositions solaires. Communications orales des résultats réalisées lors du CNMST2024 et des Journées Santé Travail de Présanse. (JST2024).

8.1 Développer l'offre sur les risques psychosociaux

- Suite à la mise en place de la cellule AMETRA06 de soutien psychologique d'urgence après la survenue d'un événement grave, **37 entreprises nous ont sollicités**. En fonction de la gravité et de l'urgence de la situation évaluée par nos équipes, **5 débriefings collectifs** ont été mis en place ainsi que **3 groupes de parole** et **21 entretiens individuels** de salariés.
- **5 ateliers à destination des managers** ont été réalisés pour mieux prendre en compte et agir contre le stress et l'épuisement professionnel dans leurs équipes.

8.2 Déployer de nouvelles sensibilisations aux addictions

- L'AMETRA06 s'est engagée pleinement à travers sa newsletter et les réseaux sociaux dans la **campagne de santé publique du mois sans tabac**.
- Nos infirmiers ont conduit **6 actions de sensibilisation sur les conséquences des addictions** en milieu professionnel et **1 atelier manager** pour détecter les comportements à risque et aider les salariés en difficulté.

8.3 Développer une offre démarche de qualité de vie et des conditions de travail

9.1 Développer une cellule "Risque chimique et industrie"

- **Recrutement d'un ingénieur** supplémentaire à l'AMETRA06 pour renforcer les compétences de la cellule risques chimiques et industrie.
- **38 études** à la demande des adhérents et des médecins du travail sur des cas complexes. Exemple : étude rétrospective d'expositions accidentelles, campagne de biosurveillance dans le cadre de contamination des locaux, recherche de produits toxiques pour la reproduction pour le maintien au poste de femmes enceintes...

9.2 Participer à des actions sectorielles

- Réalisation d'une **étude territoriale dans les Alpes-Maritimes** sur les secteurs concernés par les risques chimiques pour identifier les futures priorités d'action, notamment du CPOM 2026-2029.
- Lancement d'une **nouvelle sensibilisation réglementaire à l'utilisation des diisocyanates**. **142 salariés ont été formés**.

9.3 Participer à des actions institutionnelles

- Participation au HUB du **projet européen PARC** comme partie prenante pour soutenir le développement et la mise en œuvre d'un programme de recherche et d'activités d'innovation en rapport avec l'évaluation des risques liés aux produits chimiques.
- Participation au groupe de travail **Surveillance Biologique des Expositions Professionnelles (SBEP)** de la Direction Générale du Travail (DGT) pour la mise en place d'une base nationale d'exposition et de nouveaux indicateurs biologiques d'exposition aux produits chimiques.

10.1 Prévenir les risques liés aux agents biologiques

10.2 Développer la métrologie des bioaérosols

- Participation de nos infirmiers aux **campagnes de vaccination de la grippe** en entreprise.

Engagement sociétal

1. Ressources humaines

L'année 2024 a été marquée par la poursuite d'une politique RH ambitieuse, en cohérence avec la stratégie de développement portée par AMETRA06.

Les efforts engagés en matière de recrutement médical ont porté leurs fruits :

- **7 médecins** ont été recrutés, ainsi qu'un **médecin collaborateur**
- **4 postes d'infirmiers** et **3 postes de conseillers en prévention** ont également été créés, renforçant ainsi nos équipes de terrain.

Par ailleurs, **trois accords collectifs** ont été signés cette année, illustrant notre engagement en faveur du dialogue social et du bien-être au travail : le **don de jours de repos** entre collègues, le **droit à la déconnexion** et une **meilleure prise en charge de la complémentaire santé**.

Dans le cadre du projet « **Faire équipe** », un **séminaire fédérateur** a rassemblé en juin l'ensemble des collaborateurs et membres des instances disponibles. L'événement s'est tenu dans des lieux symboliques en cette année olympique : le **Stade Allianz Riviera** et le **Musée National du Sport**. Un **second séminaire de travail** a été organisé en fin d'année, **spécifiquement pour les médecins, au Château de Crémat**, animé avec des **méthodes collaboratives**, favorisant les échanges, le partage d'expérience et la co-construction.

L'année a également été marquée par le **lancement d'une démarche QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail)** ambitieuse. Une **grande enquête structurée**, conduite avec le cabinet spécialisé Sens et Idées, a permis de poser les bases d'une évaluation pertinente. Cet outil innovant vise à structurer la QVCT comme un **processus de progrès continu**, intégrant pleinement la stratégie, l'organisation du travail et la culture de notre structure. Le référentiel mis en place permet d'identifier, via des **indicateurs objectifs et subjectifs**, les dispositifs existants et le vécu des salariés, dans une logique de **labellisation**.

Par ailleurs, les **parcours d'intégration** des nouveaux collaborateurs ont fait l'objet d'une refonte complète en 2024. Enfin, un **travail important de préparation** a été engagé pour anticiper et accompagner le **changement de la classification** des postes de travail dans la Convention Collective Nationale.

2. Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes

L'engagement sociétal de l'AMETRA06 se manifeste également par une forte implication dans la vie du territoire et par la consolidation de partenariats durables avec des acteurs locaux engagés dans la santé, la prévention et l'accompagnement.

En 2024, ces partenariats se sont poursuivis et renforcés :

- **LIDER Diabète** : soutien via un mécénat permettant la mise en œuvre d'actions de **dépistage du diabète** auprès du grand public.
- **Fondation LENVAL** : mécénat engagé au service de la **santé pédiatrique**.
- **APESA** : engagement en tant qu'**administrateur et sentinelle** pour identifier les situations de **détresse psychologique** ou de **risque suicidaire** chez les chefs d'entreprise, en complément d'un soutien financier pérenne.
- **Portail de la prévention des entreprises du 06** : implication via notre **service social**, qui prend en charge des situations délicates orientées par cette plateforme collaborative dédiée au **soutien des entrepreneurs en difficulté**.
- **CAIRE06** : collaboration active pour favoriser le **maintien en activité** des dirigeants et travailleurs indépendants confrontés à un **cancer**.
- **Centre Antoine Lacassagne** : animation de **permanences médicales** visant le **maintien en emploi précoce** des personnes touchées par un cancer.
- **UPE06** : participation aux **commissions Santé**, présence à divers événements comme **Les Entrepreneariales**, et organisation de **permanences sociales** au bénéfice des salariés des entreprises adhérentes.

Engagement sociétal

- **A2S – Azur Sport Santé** : signature d'une convention visant à développer des actions **Sport-Santé** à destination des entreprises, avec orientation possible des salariés vers les **Maisons Sport Santé** du département.
- **Musée National du Sport** : mécénat dans le cadre de **matinales Sport-Santé**, contribuant à la sensibilisation aux **bienfaits de l'activité physique** en milieu professionnel.
- **Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers** : coordination d'une **campagne de sensibilisation Octobre Rose** avec l'envoi de **33 000 courriers nominatifs**, et relais actif de la campagne **Mars Bleu**.
- **Observatoire AMAROK** : lancement d'une **étude sur la santé mentale des dirigeants**, en lien avec les enjeux de prévention des risques psychosociaux.

Enfin, l'AMETRA06 a joué un rôle moteur dans la **conclusion d'une convention régionale**, signée en **fin d'année 2024** entre l'ensemble des **SPSTI de la région PACA et la CARSAT Sud-Est**.

Cette convention vise à renforcer **les synergies**, notamment en matière de **partage de données**, et à améliorer l'impact des actions de prévention au bénéfice des entreprises du territoire, avec une attention particulière portée aux **troubles musculosquelettiques (TMS)** et au **risque chimique**.

3. Enjeux environnementaux

La prise en compte des enjeux environnementaux a représenté en 2024 un axe stratégique important, en lien avec les engagements définis dans le cadre du dispositif régional **CEDRE**, dont l'AMETRA06 est lauréate.

Parmi les trois volets du programme CEDRE, le volet environnemental (les 2 autres sont RH et Gouvernance), reste à ce jour celui où les avancées sont les plus modestes. Toutefois, plusieurs premières actions concrètes ont été menées au cours de l'année, notamment sur les leviers les plus immédiatement mobilisables :

- Installation d'un système de **visioconférence** au siège, favorisant l'organisation de réunions hybrides et contribuant à la réduction des déplacements professionnels.
- Mise en place d'un **espace numérique de partage de documents** à destination des membres des instances, dans une logique de réduction de la consommation de papier.
- Remplacement d'un véhicule de service thermique (diesel) par un **véhicule électrique**.
- **Réduction de la production de documents imprimés** : édition du catalogue de l'offre de services uniquement en version numérique, tout comme les rapports de gestion et d'activité. Une nouvelle maquette a également été conçue pour les supports de prévention, dans la perspective de mettre fin à la production de versions papier.

Afin d'accélérer la structuration de cette démarche et d'atteindre les objectifs fixés par le programme, **un alternant spécialisé en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a été recruté** en fin d'année. Son rôle consiste à appuyer la définition d'une stratégie environnementale plus claire, à coordonner les actions engagées et à en assurer le suivi opérationnel.

Éléments budgétaires

Le résultat comptable 2024 affiche une perte comptable de - 134 k€.
Après affectation du résultat de l'exercice 2024,
les fonds associatifs s'élèvent à 10 773 k€.

Le résultat de l'exercice s'explique comme suit :

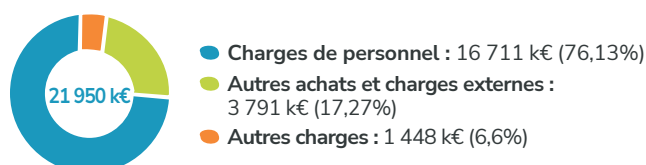
Par rapport à 2023, les produits d'exploitation sont en hausse de 399 k€ et les charges d'exploitation de 889 k€.

1. Le résultat d'exploitation 2024 est négatif de - 758 k€

Répartition des produits d'exploitation

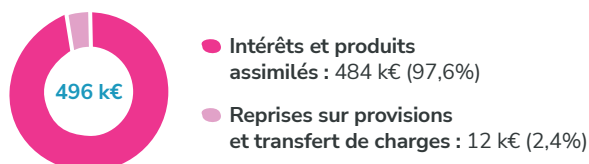


Répartition des produits d'exploitation

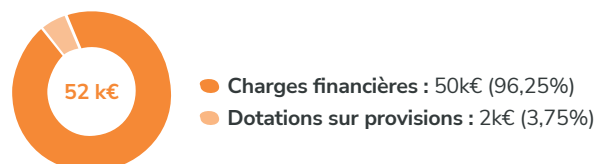


2. Le résultat financier 2024 est positif de 444 k€

Répartition des produits financiers



Charges financières

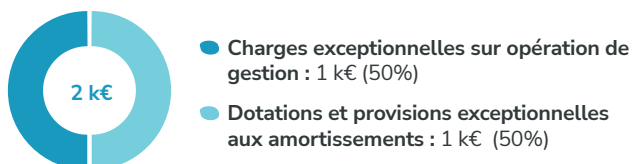


3. Le résultat exceptionnel 2024 ressort en excédant de 159 k€

Répartition des produits exceptionnels



Charges exceptionnelles



4. Participation des salariés au résultat : 0 k€

Impôts sur les bénéfices : crédit d'impôt de 21 k€

Suivi adhérents

1. Nombre d'établissements adhérents et nombre de salariés correspondants avec le détail des nouveaux adhérents et des radiations

Tranche d'effectifs	Nombre d'adhérents	% en nombre	SIS/SIA déclarés	SIR déclarés	Total déclarés	% en effectifs
De 0 à 0	2 022	7,4%	-	-	-	-
>=1 et <11	21 242	78,0%	59 347	6 271	65 618	30,5%
>=11 et <50	3 327	12,2%	59 672	9 550	69 222	32,2%
Plus de 50	637	2,3%	65 202	15 020	80 222	37,3%
Totaux	27 228	-	184 221	30 841	215 062	-
✓ Détail du nombre d'adhésions et effectifs correspondants	1 950	-	-	-	7 113	-
✗ Détail du nombre de radiés et effectifs correspondants	2 042	-	-	-	5 362	-

2. Comparatif 2023-2024 : nombre d'adhérents et effectifs

Tranche d'effectifs	Nombre d'adhérents			Effectifs		
	2023	2024	Variation %	2023	2024	Variation %
<11	24 227	23 264	-4,14%	65 287	65 618	0,50%
>=1 et <50	3 253	3 327	2,22%	66 649	69 222	3,72%
+50	607	637	4,71%	76 886	80 222	4,16%
Totaux	28 087	27 228	-3,15%	208 822	215 062	2,90%

3. Répartition des radiations suivant les motifs

Motif de radiation	Nombre d'adhérents 2024	% d'adhérents 2024	Nombre d'adhérents 2023	Effectifs 2024	% Effectifs 2024	Effectifs 2023
Plus de personnel	501	24,5%	572	610	11,4%	435
Cessation d'activité	468	22,9%	581	877	16,3%	694
Insolvable Seeric	299	14,7%	745	488	9,1%	887
Liquidation judiciaire	288	14,1%	412	1 060	19,8%	898
Changement de propriétaire	259	12,7%	312	1 378	25,7%	570
Désabonnement spontané	206	10,1%	188	837	15,6%	623
Autres : Cas particuliers, NPAI*...	21	1%	48	112	2,1%	153
Totaux	2 042	100%	2 858	5 362	100%	4 260

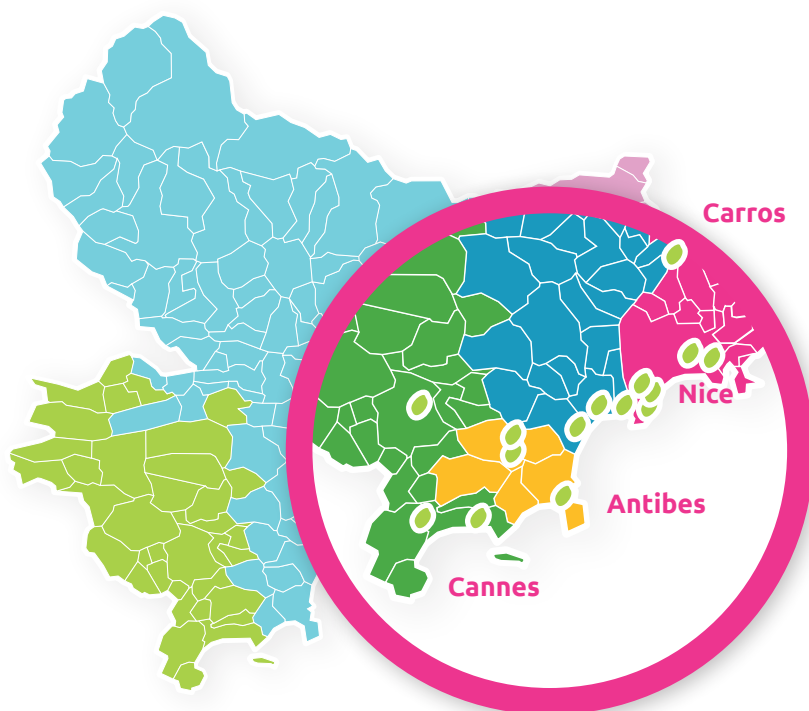
* N'habite pas à l'adresse indiquée

On note en 2024 une forte diminution du nombre d'adhérents radiés par rapport à 2023. Cette baisse s'explique car en 2023 le COVID a eu un fort impact sur la cessation, la liquidation judiciaire, ou encore le non-paiement de certains adhérents, ce qui a entraîné leur radiation.

IMPORTANT : Les chiffres sont arrêtés au 14/04/25.

Activité du service

1. Composition des équipes pluridisciplinaires



15

Centres médicaux fixes



2

Centres mobiles



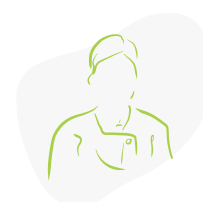
61 | ↑
+3

Médecins du travail /
Collaborateurs / Internes



75 | ↑
+3

Assistants médicaux /
Chauffeurs / Hôtes



40 | ↑
+3

IST
(infirmiers en santé au travail)



18 | →

Pôle expert
(ingénieurs / psychologues, ergonomes,
assistantes sociales, formatrices...)



12 | ↑
+2

Conseillers en
prévention des risques
professionnels



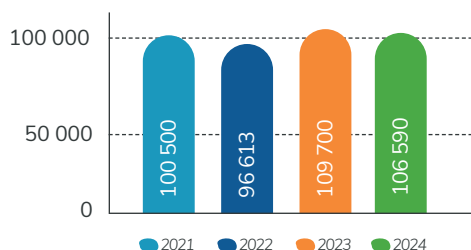
9 | ↓
-1

Techniciens en
prévention des risques
professionnels

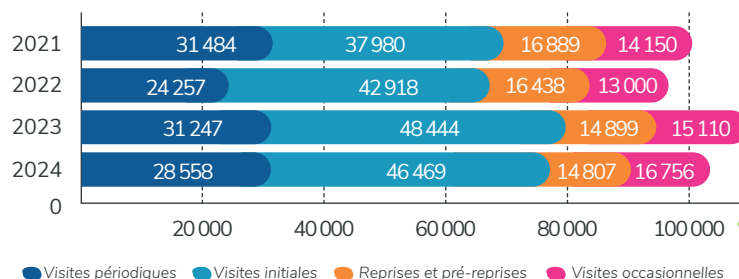
Activité du service

2. Suivi de l'état de santé des salariés

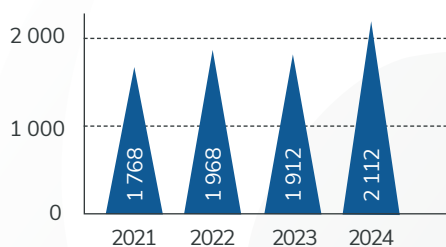
Total des visites



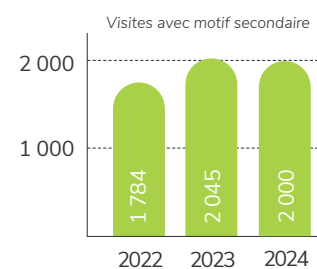
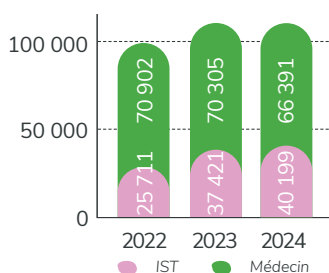
Répartition par visites



Inaptitudes

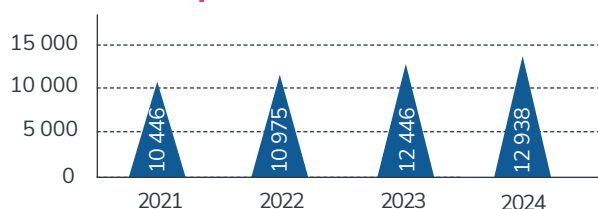


En 2024 : 15,1 % de visites planifiées non honorées, dont 56 % ont été excusées.

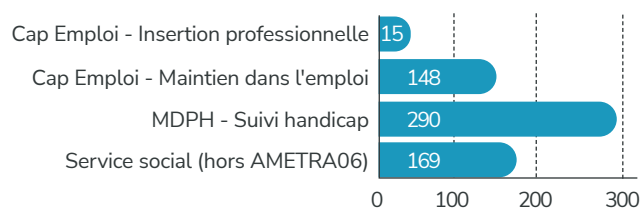


3. Maintien en emploi - Entretiens individuels

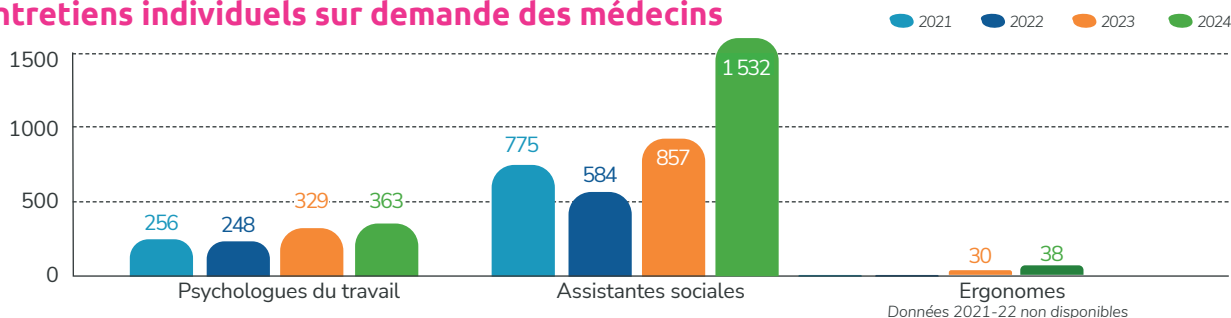
Nombre d'avis d'aptitude / attestation de suivi avec préconisation



Orientations des médecins du travail



Entretiens individuels sur demande des médecins



Activité du service

4. Prévention des risques professionnels FE* / DUERP**

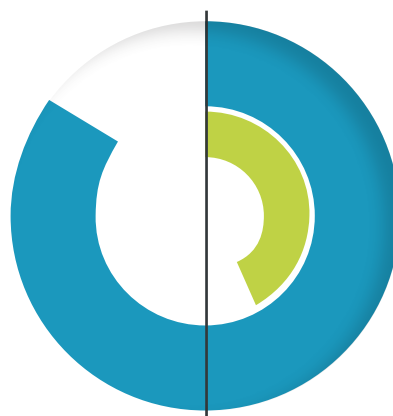
Entreprises couvertes par une FE*

En 2024, **2 303** FE* ont été créées ou mises à jour.



- Entreprises avec FE : 50,8% (vs 41,4% en 2023)
- Entreprises avec FE < 4 ans : 22% (vs 14,2% en 2023)

Salariés couverts par une FE*



- Entreprises avec FE : 80,6%
- Entreprises avec FE < 4 ans : 45,2%

Accompagnements DUERP**



2 821

DUERP collectés
(12% des adhérents actifs)



1 987

Entreprises ayant réalisé leurs DUERP



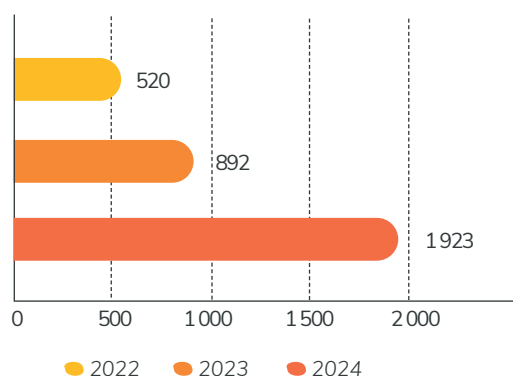
1 328

Entreprises ayant bénéficié d'un
accompagnement FE/DUERP

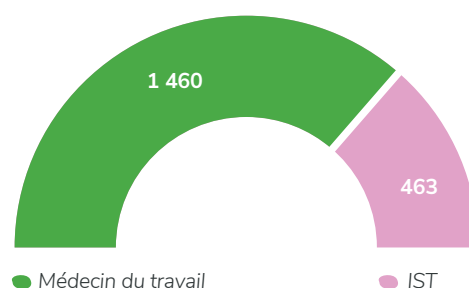
Activité du service

5. Prévention primaire

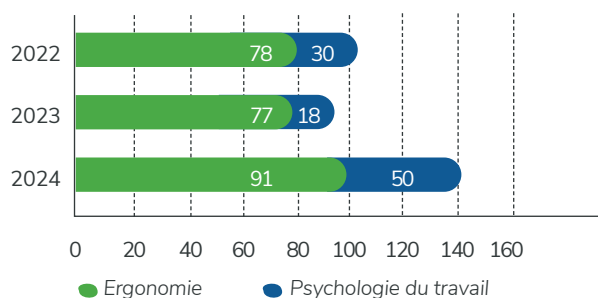
Etudes de postes



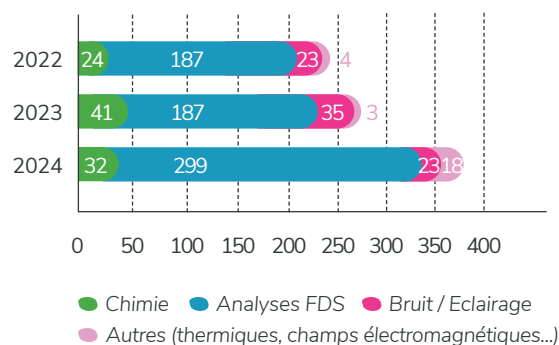
Répartition des études de postes Médecins du travail / Infirmiers en santé au travail.



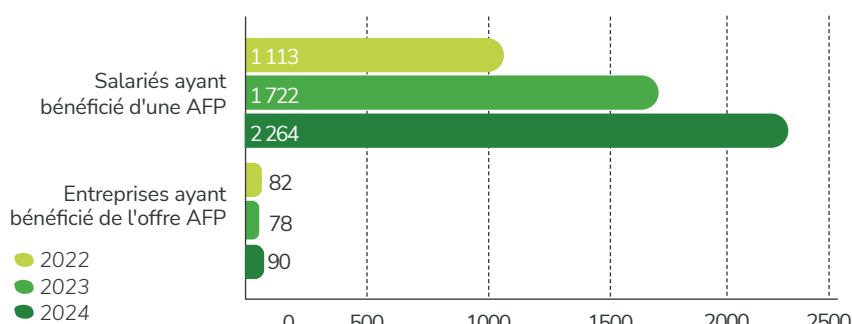
Accompagnements Ergonomie / Psychologie du travail



Accompagnements Industrie



Actions de Formation et de Prévention (AFP) dédiées aux saisonniers

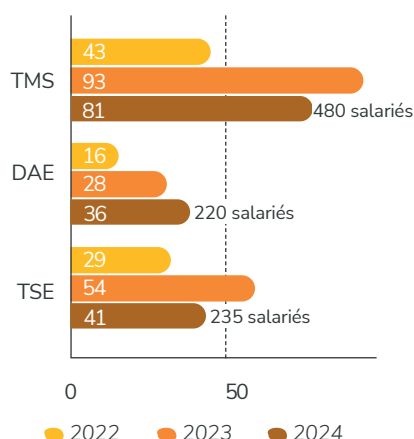


Les AFP en présentiel représentent **78%** des AFP dispensées, les autres AFP (soit **22%**) ont été faites en ligne.
En 2024, il y a eu **154** sessions.

Activité du service

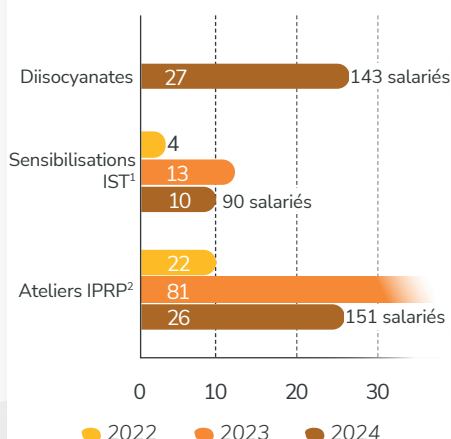
Nombre de sessions de Formations, Sensibilisations, Webinaires...

Formations



E-learning : **177** utilisateurs,
340 tentatives, **170** notes
supérieures à 80%

Sensibilisations/Ateliers



¹Sensibilisations IST : addiction, risque routier, TSE

²Sensibilisations IPRP : chimie, bruit, DUERP/C2P, référent prévention, RPS, EVRC, risque chimique



Santé travail

● 8 Webinaires :

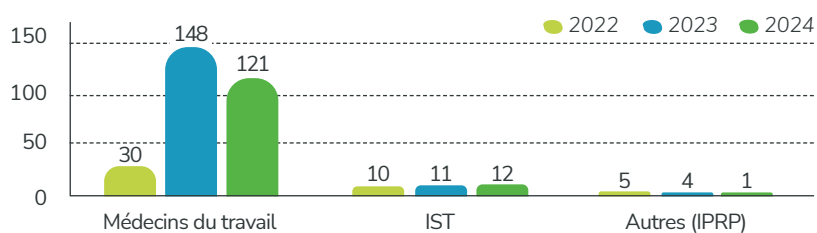
Le sport santé en entreprise - Les perturbateurs endocriniens - Les vibrations - Les fiches de données de sécurité - Le risque routier - Evaluation des RPS - Activité physique adaptée - Le sexisme.

● **Lancement de la campagne AMAROK e-santé** pour les entreprises de 1 à 10 salariés

● **Escape game géant sur le "Risque routier"**

● **Participation aux ateliers CARSAT-Hôtellerie**

6. Participation aux instances CSSCT / CSE



IMPORTANT : Les chiffres sont arrêtés au 28/02/25. Les données consolidées définitives seront disponibles en avril 2025.



Santé publique

● **Campagnes** de vaccination antigrippale

● **Relais des campagnes** Mars bleu - Octobre rose - Mois sans tabac

7. Focus sur les enquêtes de satisfaction

A l'automne 2024, deux enquêtes ont été menées : une consultation de nos adhérents par email et une consultation des salariés suivis reçus en centre médical. Les résultats détaillés de ces enquêtes sont consultables sur notre site www.ametra06.org.

Enquête adhérents

- **Taux de participation** : 2,35% des adhérents
- **Satisfaction** : 2/3 des adhérents répondants

Enquête salariés

- **Taux de participation** : 7,5% reçus des salariés uniques
- **Satisfaction** : + de 95% des salariés suivis par l'AMETRA06 déclarent être satisfaits

Ressources humaines

1. Répartition des effectifs

Situation des effectifs juridiques* au 31/12	2023	2024
Médecins du Travail	49,25	54,21
Secrétaires Médicales ⁽¹⁾	68,26	68,58
Infirmier(e)s	35,79	38,36
STP (Service Technique Prévention)	33,34	37,02
Support	23	19,89
Total Effectif juridique*	209,64	218,08

L'effectif a augmenté de + 4 % avec l'accroissement entre autres de l'effectif médecin de + 5 ETP pour 2024.

(1) Dont hôtes(ses) d'accueil, secrétaires chauffeurs et secrétariat transverse.

* Les effectifs juridiques ne comprennent pas les internes, les contrats d'intérim, les contrats de formation professionnelle et les CDD de remplacement.

2. Plan de développement des compétences

Récapitulatif par poste - Réalisé 2024

	Détail chiffres							Temps de formation	
Services	Achats Stage (dont congrès)	Hébergement + Transport + Repas + Location salle	Coûts Formateurs	Masse salariale chargée	TOTAL GÉNÉRAL	Remboursement Opco santé	TOTAL	Total nombre d'heures de formation	Total nombre de jours de formation
Médecins	37 163	23 045	275	122 784	183 267	4 080	179 187	1 477	211
Médecins collaborateurs DIUSR	20 567	5 063		23 130	48 759	4 000	44 759	317	45
Secrétaires	6 885	4 262		12 029	23 176		23 176	541	77
Services Support	14 815		758	21 102	36 676	875	35 801	312	45
Infirmiers DU	80 302	20 938	506	107 876	209 622	40 000	169 622	3 537	505
STP	17 757	3 388	170	23 666	44 981		44 981	687	98
Total	177 489	56 695	1 709	310 587	546 481	48 955	497 526	6 871	982

L'augmentation des coûts de formation pour le personnel de + de 54 % par rapport à 2023, est un investissement stratégique dans le développement des compétences des équipes. Cela reflète l'engagement de l'entreprise à garantir un personnel mieux formé, plus motivé et capable de relever les défis futurs avec efficacité, au service de la qualité auprès des adhérents.

3. Index égalité Hommes / Femmes

Année	Siren	Écart de rémunération	Écart d'augmentation	Écart de promotion	Retour de maternité	10 plus hautes rémunérations	Note finale	Date du dernier calcul
2023	775552011	34/40	35/35	NA*	15/15	10/10	94/100	20-02-2024
2024	775552011	35/40	35/35	NA*	15/15	10/10	95/100	14-01-2025

* Non applicable

4. Absentéisme

Année	Nombre de jours d'absence*	Nombre de jours travaillés	Taux absentéisme (en %)
2023	6 455	81 457	7,92
2024	7 032	84 206	8,35

* Accidents travail; accident trajet; maladie; maternité; paternité

Communication

1. Consommation supports imprimés

14 085 Dépliants | ↘ 53% | Top 3 des consommations



Travail sur écran
7 025 | ↘



Bien vivre avec son dos
1 470 | ↘



Jambes Lourdes
1 310 | ↘

Baisse générale de la consommation des dépliants, plus importante dans la collection "Services" due au lancement du Catalogue de l'offre.

8 905 Fiches préventions | ↘ 33% | Top 3 des consommations



Cuisinier
1 160 | ↗



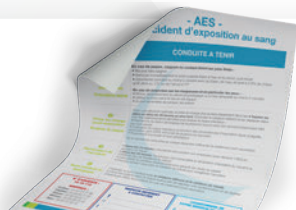
Employé libre-service
785 | ↗



Personnel de salle
705 | →

Baisse globale de la consommation des fiches de prévention après 4 années de hausse constante.

1425 Fiches pratiques | ↘ 19% | Top 3 des consommations



AES Conduite à tenir
270 | ↗



AES Prévention
260 | ↗



Hôtellerie - Les bonnes postures
185 | ↘

Aucune consommation des fiches pratiques sur les visites médicales, ce qui s'explique par le lancement du catalogue de l'offre.

Catalogue de l'offre de services

Nouveau



Catalogue complet
9081 vues | Nouveau
29885 événements* | Format digital



Flyer Catalogue
1442 | Nouveau

* clics et téléchargements sur le site internet

Communication



2. Communication digitale

Site internet : www.ametra06.org

Chiffres clés Publications & Activité

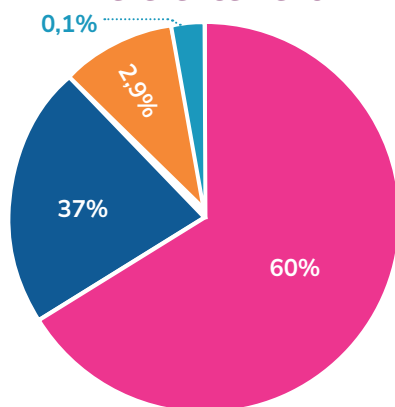
Publications

- 14 actualités ↗
- 7 webinaires + replays →
- 7 newsletters (format bimestriel depuis mars 2024)
- 1 catalogue de l'offre de services (lancement au format digital exclusivement)

Activité du site web

- Trafic constant, comme chaque année pics entre janvier et mars 2024 dû à l'appel de cotisations →
- 69 229 nouveaux utilisateurs (sur un total de 75 997 utilisateurs) ↗ 15%
- 3,72 pages vues en moyenne par utilisateur →
- 282 503 vues (pages affichées) ↗ 18%
- 1 081 813 événements (action d'un internaute : clic, téléchargement, lecture vidéo, formulaire...) ↗ 21%

Référencement

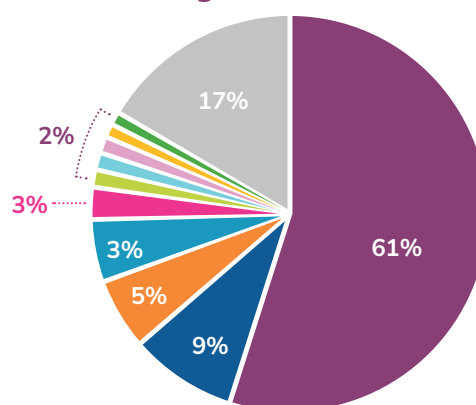


(1) Recherche par mots clés (ex : SPSTI06). (2) Accès direct au site par saisie de l'URL dans le navigateur ou via lien hors site (ex : pdf). (3) Redirection vers notre site via un autre site (ex : Présanse Paca). (4) Accès au site via les réseaux (ex : LinkedIn)

- Naturel¹
- Direct²
- Sites référents³
- Réseaux⁴/Autres

Hausse marquée du nombre d'accès directs au site : + 16%
Baisse significative de l'accès par sites référents : + 50%

Pages consultées



- Page d'accueil
- Contact
- Service adhérents
- Adhésion
- Catalogue complet
- Métiers/Branches prof.
- Documentations
- Recrutement
- Cotisation
- Dépliants Expositions prof.
- Autres

Le classement des 4 pages les plus consultées reste le même qu'en 2023.

Arrivée du catalogue de l'offre de services (version complète) dans le classement.

La page "documentation" est remontée de 3 places.

RAPPORT ANNÉE 2024

Communication

Campagnes adhérents

Chiffres clés

Supports utilisés

- 26 emailings (invitations, informations prévention, newsletters...)
- Portail adhérents : 13 actualités + 3 alertes à la connexion
- 1 vidéo courte sur le salon Les Entrepreneariales
- 1 podcast : témoignage adhérent "Restaurant Le Garibaldi" (Nice) sur l'accompagnement au DUERP
- 2 témoignages collaborateurs : "J'ai choisi ce métier car..."

Youtube



398

NOMBRE D'ABONNÉS

↗ 17 %



39 737

VUES

↗ 25 %



Vidéo la plus vue en 2024 : 1 300 vues (inchangé)
Comment réaliser mon DUERP avec monDUERP.fr ?

LinkedIn

58

POSTS PUBLIÉS
(hors republications)

:

60 222

IMPRESSIONS¹
(arrêtées au 31/12/24)

4 073

CLICS²
(arrêtées au 31/12/24)

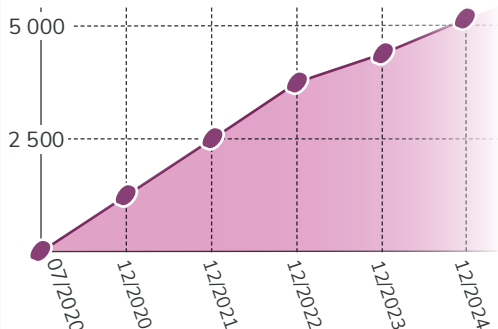
1 375

RÉACTIONS³
(arrêtées au 31/12/24)

5 090 ↗ 11 %

ABONNÉS À FIN 2024

Evolution des abonnements



3 MEILLEURS RÉSULTATS DE POSTS

AMETRA06
5 k abonnés
• Février 2024

Interview par Nice Matin de notre Directeur général au sujet de la pénurie de médecins du travail

Bientôt une pénurie de médecins du travail ?

Le manque croissant de spécialistes et de spécialistes polyvalents sur le site des entreprises, face à des patients, existeront pour y faire face, le manque d'attractivité de la profession continue d'alimenter nos débats.

3477 Impressions

AMETRA06
5 k abonnés
• Février 2024

Réunion plénière avec les collaborateurs sur les projets de l'AMETRA06

2595 Impressions

AMETRA06
5 k abonnés
• Février 2024

Rencontre avec Grasse Entreprises

2146 Impressions

(1) Affichage d'un post dans le fil d'actualité de nos abonnés / posts vus. (2) Sur les posts. (3) Republications, commentaires, j'aime.

Ça s'est passé en 2024

Janvier

- Création de la cellule interne "Risque chimique"
- lancement interne de la cellule "Violences sexistes et sexuelles au travail" - VSST



Février

- Lancement du catalogue de l'offre de services
- Lancement de la cellule "Soutien psychologique d'urgence"
- Upgrade de notre infrastructure informatique : ajout de 2 nouveaux serveurs performants

CATALOGUE DE L'OFFRE DE SERVICES

Pour la profession des risques professionnels

Mars

- Signature de la convention "Service Social" avec l'UPE06
- Rencontres Santé-Travail
- Lancement newsletter régionale



Avril

- Partenariat des "Matinales du Musée du Sport"



Septembre

- Partenariat avec "Azur Sport Santé"



Juillet/Août

- Lettre d'engagement Qualité
- Début des travaux en vue de la certification AFNOR SPEC 2217 niveau 1



Juin

- Séminaire de cohésion interne
- Congrès National de Médecine et Santé au Travail
 - 1 stand MonDUERP.fr
 - 5 interventions thématiques
- Assemblée générale



Mai

- Escape game géant sur le risque routier
- Déploiement de MSSanté, notre messagerie sécurisée



Octobre

- 3 interventions aux Journées Santé-Travail de Presanse
- Lancement de la campagne "Je bouge plus au travail"
- Participation à la "campagne Octobre Rose"



Novembre

- Participation salon Les Entrepreneurs
- Participation campagne et défi Mois sans tabac



Décembre

- Assemblée générale/Tarification 2025
- Mise en place en interne de la cellule "Discriminations et préjugés"

Index des abréviations

- **AES** : Accident d'exposition au sang
- **AFP** : Action de formation et de prévention (des saisonniers)
- **AT** : Accident de travail
- **C2P** : Compte professionnel de prévention
- **CSE** : Comité social et économique
- **CSSCT** : Commission santé, sécurité et conditions de travail
- **DAE** : Défibrillateur automatisé externe
- **DDETS** : Direction départementale du travail, de l'emploi et des solidarités
- **DUERP** : Document unique d'évaluation des risques professionnels
- **ETP** : Equivalent temps plein
- **EVRC** : Evaluation du risque chimique
- **FDS** : Fiche de données de sécurité
- **FE** : Fiche d'entreprise
- **IST** : Infirmier(e) en santé au travail
- **IPRP** : Intervenant en prévention des risques professionnels
- **MDPH** : Maison départementale pour les personnes handicapées
- **M4E** : Maintien en emploi et entrepreneuriat
- **PDP** : Prévention de la désinsertion professionnelle
- **PRST** : Plan régional santé au travail
- **QVCT** : Qualité de vie et des conditions de travail
- **RPS** : Risques psychosociaux
- **RSE** : Responsabilité sociétale des entreprises
- **SIA** : Suivi individuel adapté
- **SIR** : Suivi individuel renforcé
- **SIS** : Suivi individuel simple
- **SPSTI** : Service de prévention et de santé au travail interentreprises
- **TMS** : Troubles musculosquelettiques
- **TSE** : Travail sur écran
- **UV** : Ultra-violet



Cap Var - Bâtiment D2
148 avenue Georges Guynemer
06700 SAINT-LAURENT-DU-VAR

Tél : 04 92 00 24 70

administratif@ametra06.org



www.ametra06.org

Suivez-nous sur

